

Všeobecné obchodní podmínky

1. PŮSOBNOST VOP A ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“) se řídí všechny naše smluvní vztahy s vámi, naším zákazníkem, vzniklé na základě kupních smluv nebo smluv o dílo. Tyto VOP podrobně upravují naše vzájemná práva a povinnosti.
- 1.2. Kdo jsme. My, **GUMEX, spol. s r.o.**, jsme obchodní společnost se sídlem: Za Drahou 1856, 696 62 Strážnice, IČO 49975366, DIČ CZ49975366, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 13953 (dále jen „**my**“, „**prodávající**“ nebo „**zhotovitel**“). Dodáváme vám zboží nebo poskytujeme služby.
- 1.3. Naše kontaktní údaje:
- a) Zákaznická linka, kam se na nás můžete obrátit:
- Tel.: +420 518 399 588
 - E-mail: gumex@gumex.cz
- b) Provozovny:

Provozovna Strážnice: Za Drahou 1856 696 62 Strážnice Tel.: +420 518 399 588 E-mail: straznice@gumex.cz	Provozovna Brno: Kaštanová 125d 620 00 Brno Tel.: +420 518 399 588 E-mail: brno@gumex.cz
Provozovna Praha: Sezemická 2885/6 193 00 Praha 9 - Horní Počernice Tel.: +420 518 399 588 E-mail: praha@gumex.cz	Provozovna Hradec Králové: Na Brně 1972 500 06 Hradec Králové Tel.: +420 518 399 588 E-mail: hradec@gumex.cz
Provozovna Plzeň: Folmavská 1313/14a 301 00 Plzeň Tel.: +420 518 399 588 E-mail: plzen@gumex.cz	

- 1.4. Kdo jste vy. Našimi kupujícími a/nebo objednateli (dále jen „**zákazník**“ nebo „**vy**“) mohou být výhradně podnikatelé ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“). Jakékoli smlouvy uzavíráme pouze s Vámi jako s osobou, která jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
- 1.5. Vztah VOP ke smlouvám. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (dále společně jen „**smlouva**“). Odchylná ujednání ve smlouvě mají před těmito VOP přednost.
- 1.6. Rozpor našich VOP a vašich všeobecných obchodních nebo jiných podmínek. Přednost mají vždy naše VOP. Pokud vaše dokumenty obsahují ustanovení, která se od našich VOP liší, považujeme je za neúčinná. Jiná pravidla (např. vaše nákupní podmínky) pro nás budou závazná jen tehdy, pokud v konkrétní smlouvě výslovně a písemně uvedeme, že mají přednost před našimi VOP.
- 1.7. Jazyk smlouvy a VOP. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. V případě, že je smlouva nebo VOP přeložena i do jiného jazyka, platí, že v případě sporu o výklad je rozhodující výklad v českém jazyce.

2. KUPNÍ SMLOUVA

- 2.1. Tato pravidla platí výhradně pro nákup našeho standardního skladového zboží a služeb – např. zpracování, úprava a instalace zboží, nemající povahu díla ve smyslu OZ (dále jen „**zboží**“). Pro naše poskytované plnění (zejména zakázková výroba na míru), mající povahu díla ve smyslu OZ, platí specifická pravidla v článku 3 VOP.

- 2.2. Poptávka: V případě, že zboží nenaleznete na našem e-shopu nebo se chcete na dostupnost zboží zeptat jiným způsobem uvedeným v odst. 2.4. VOP, můžete u nás před závazným objednáním zboží provést nezávaznou poptávku. Poptávka není závazným návrhem na uzavření smlouvy a nezakládá povinnost uzavřít kupní smlouvu ani na naší, ani na vaší straně. Smlouva je uzavřena až potvrzením vaší závazné objednávky podle odst. 2.7 VOP.
- 2.3. Odpověď na vaši poptávku: Na základě vaší poptávky vám poskytneme požadované informace, například informace o dostupnosti zboží, ceně a předpokládaném termínu dodání nebo si od vás vyžádáme dodatečné informace k tomu, abyste se mohli rozhodnout k podání závazné objednávky zboží a služeb.
- 2.4. Způsob objednání. Zboží u nás můžete objednat těmito způsoby:
- osobně na adrese našich provozoven;
 - písemnou objednávkou zaslanou na adresu kterékoliv provozovny;
 - e-mailem na: gumex@gumex.cz nebo na e-mailu konkrétního pracovníka prodejního oddělení, se kterým komunikujete
 - přes e-shop na adrese www.gumex.cz;
 - telefonicky: +420 518 399 588.
- 2.5. Náležitosti objednávky. Vaše objednávka je platná a kompletní, pokud obsahuje (neplatí pro jednorázový nákup přímo v provozovně bez předchozí objednávky):
- vaše identifikace:
 - jméno podnikatele/obchodní firma;
 - sídlo;
 - IČO;
 - co objednáváte:
 - přesnou specifikaci objednávaného zboží a služby související se zbožím;
 - množství objednávaného zboží;
 - kupní cena zboží a služeb (pokud jsme vám ji sdělili na základě vaší poptávky podle odst. 2.2 VOP);
 - doprava zboží:
 - požadovaný termín dodání;
 - místo dodání;
 - způsob dodání;
 - vaše kontaktní údaje:
 - jméno a příjmení kontaktní osoby;
 - e-mail;
 - telefon.
- 2.6. Neúplná objednávka. Pokud vaše objednávka neobsahuje všechny náležitosti podle odst. 2.5 VOP, nejsme povinni ji potvrdit a můžeme vás vyzvat k jejímu doplnění. Pokud i přes neúplnost objednávky (ze které je zřejmá vaše vůle uzavřít smlouvu ve smyslu § 1732 odst. 1 OZ) potvrdíme její přijetí podle odst. 2.7 VOP, platí, že chybějící údaje se doplňují z naší předchozí komunikace nebo z naší zavedené praxe nebo z obchodních zvyklostí pro daný typ zboží a služeb. Tím není dotčena platnost takto uzavřené smlouvy a nejste oprávněni se dovolávat neúplnosti vlastní objednávky jako důvodu neplatnosti smlouvy nebo její nezávaznosti.
- 2.7. Uzavření kupní smlouvy. Vaše objednávka je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Upozorňujeme, že katalogové zobrazení zboží (včetně na e-shopu) není právně závaznou nabídkou ve smyslu § 1732 OZ. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy vám písemně potvrdíme přijetí objednávky k realizaci. Součástí tohoto potvrzení je i konečná cena zboží včetně Nákladů na dopravu a balné. Rozhodující pro obsah uzavřené smlouvy je naše písemné potvrzení. Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ se neužije, a to ani analogicky. Pokud naše potvrzení obsahuje podstatné odchylky nebo doplnění oproti vaší objednávce, platí, že smlouva je uzavřena ve znění našeho potvrzení, ledaže nejpozději do 2

pracovních dnů od jeho doručení písemně sdělíte, že s tímto zněním nesouhlasíte. V takovém případě smlouva uzavřena není.

- 2.8. Zvláštní požadavky na dokumentaci ke zboží a službám. Pokud k dodanému zboží nebo službě požadujete jakoukoli dodatečnou dokumentaci, která přesahuje naše zákonné povinnosti dodat zboží (jedná se typicky o specifická prohlášení, certifikáty, zkušební zprávy a podobně), musíte tento požadavek písemně uvést již ve vaší poptávce, abychom tyto požadavky zhodnotili v ceně. Požadavek vznesený až po odeslání vaší objednávky nemáme povinnost splnit. Neposkytnutí dokumentace v případě, kdy tak výslovně dohodnuto není, nebude vadou plnění z naší strany a poslední věta ustanovení § 2099 odst. 1 OZ se neužije, a to ani analogicky na naše plnění.
- 2.9. Potvrzení o seznámení se s VOP. Podáním objednávky potvrzujete, že jste se seznámili s těmito VOP a že s nimi souhlasíte ve znění platném a účinném v okamžiku akceptace nabídky.
- 2.10. Minimální odběrové množství zboží. U některého zboží vedeného skladem může být z povahy výrobku omezeno minimální odběrové množství. Při odběru takového zboží s vámi budeme dodávané množství konzultovat v rámci řešení vašeho konkrétního případu.
- 2.11. Závaznost kupní ceny a možnost slevy. Cena zboží je sjednána uzavřením kupní smlouvy. Ceny zboží, které uvádíme na našem e-shopu, jsou závazné, vyjma případu:
- a) zjevné chyby ve smyslu 2.18 VOP;
 - b) výrazného navýšení ceny vstupních materiálů nebo jiných nákladů na naše plnění kupní smlouvy (zejména pro nás nepříznivé změny devizového kurzu české koruny vůči příslušné cizí měně vyhlášeného Českou národní bankou o více než 5 % oproti kurzu platnému ke dni doručení vaší objednávky. Nevyhlašuje-li se devizový kurz v tento den, je rozhodný poslední kurz vyhlášený přede dnem doručení vaší objednávky) z důvodů, které jsme nemohli rozumně předvídat ani ovlivnit, k němuž došlo mezi doručením vaší objednávky a uzavřením kupní smlouvy. V takovém případě cena uvedená na e-shopu nebo katalogu není závazná a sdělíme vám upravenou cenu. Dojde-li k výraznému navýšení takových nákladů (zejména k pro nás nepříznivé změně devizového kurzu české koruny vůči příslušné cizí měně vyhlášeného Českou národní bankou o více než 5 % oproti kurzu platnému ke dni uzavření smlouvy; nevyhlašuje-li se devizový kurz v tento den, je rozhodný poslední kurz vyhlášený přede dnem uzavření smlouvy) až po uzavření kupní smlouvy, jsme oprávněni kupní cenu odpovídajícím způsobem upravit. O úpravě a jejím důvodu vás bez zbytečného odkladu informujeme a máte možnost od kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě 5 dní ode dne doručení informace o změně ceny;
 - c) pokud objednávejte zboží, u kterého je v popisu produktu na našem e-shopu uvedeno, že cena se může navýšit z důvodu řezání na nestandardní délku nebo jiných úprav. Vyhrazujeme si právo cenu zboží navýšit až o 20 %. O finální ceně vás budeme předem informovat a v takovém případě máte možnost od kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě 5 dní ode dne doručení informace o změně ceny;
 - d) zboží, které je určeno pro váš další prodej, na které vám můžeme poskytnout obchodnickou slevu. Pro sjednání této slevy kontaktujte naše prodejní oddělení pomocí kontaktních údajů uvedených v 1.3 VOP;
 - e) možné slevy pro velkoodběratele a prodejce, které s vámi můžeme sjednat po osobním jednání.
- 2.12. Akční ceny. Akční ceny uvedené na e-shopu platí vždy do vyprodání zásob akčního zboží nebo po dobu námi časově určenou.
- 2.13. Daň z přidané hodnoty a náklady na balení a dopravu zboží. Ke kupní ceně zboží vždy připočítáváme daň z přidané hodnoty („DPH“) v aktuální zákonné sazbě. Dále k ceně zboží účtujeme náklady spojené s balením, pojištěním a dodáním zboží (dále jen „**Náklady na dopravu a balné**“), s výjimkou osobního odběru zboží na našich provozovnách, kde účtujeme náklady spojené s balením zboží a manipulací se zbožím. Bližší podmínky a ceník Nákladů na dopravu a balné najdete v článku 8 VOP.
- 2.14. Seznámení se s kupní cenou. Před dokončením objednávky na e-shopu máte možnost se seznámit s celkovou cenou, tj. cenou zboží, DPH a Náklady na dopravu a balné. Tato celková cena bude uvedena v potvrzení uzavření kupní smlouvy.
- 2.15. Manipulační poplatek. Při nákupu zboží přímo na našich provozovnách si účtujeme manipulační poplatek ve výši 200 Kč bez DPH, pokud je hodnota nákupu nižší než 1 500 Kč bez DPH. Manipulační poplatek vám nebudeme účtovat, pokud:
- a) jste zboží objednali online v e-shopu a na provozovně si jej pouze vyzvedáváte (osobní odběr e-shopové objednávky);

b) váš celkový odběr zboží a služeb za posledních 12 měsíců od uzavření kupní smlouvy přesáhá částku 50 000 Kč bez DPH nebo tak stanovíme v podmínkách Programu (viz čl. 6 VOP).

2.16. Změna parametrů. Ceny a technické parametry zboží se mohou měnit a mezi jednotlivými objednávkami lišit.

2.17. Změny a zrušení kupní smlouvy a objednávky. Uzavřenou kupní smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě naší vzájemné písemné dohody. Tím není dotčeno naše právo na jednostrannou změnu ceny za podmínek uvedených v odst. 2.11 a na jednostrannou změnu těchto VOP dle odst. 15.2 VOP. Vyhrazujeme si právo nad rámec zákonných důvodů objednávku odmítnout nebo již od uzavření smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět bez výpovědní doby v případě, že:

- a) se objednané zboží již nevyrábí nebo nedodává,
- b) jsme po uzavření kupní smlouvy upravili kupní cenu postupem podle odst. 2.11.b) (navýšení vstupních nákladů nebo pro nás nepříznivá změna devizového kurzu) a vy takto upravenou kupní cenu neakceptujete;
- c) jste v předchozím obchodním styku (opakovaná objednávka) řádně neplnili své smluvní povinnosti;
- d) neakceptujete minimální odběrové množství zboží podle odst. 2.10 VOP;
- e) budete v prodlení alespoň 30 dní s úhradou kterékoliv ceny, platby nebo i jen její části;
- f) budete v prodlení alespoň 7 dní s poskytnutím požadované součinnosti nebo pokud budete opakovaně (alespoň 2krát) mařit řádné plnění smlouvy;
- g) nastane situace v odst. 2.18;
- h) bude vůči vám zahájeno insolvenční řízení.

Pokud jste nám již zaplatili kupní cenu (nebo její část), vrátíme vám tuto částku bez zbytečného odkladu.

2.18. Naše právo odstoupit od kupní smlouvy při zjevné chybě v ceně. I když se snažíme mít ceny vždy v pořádku, může se výjimečně stát, že u zboží v katalogu nebo e-shopu dojde ke zjevné chybě v kupní ceně (např. cena je extrémně nízká, chybí v ní číslice, nebo je uvedena v nesprávné měně). V takovém případě nejsme povinni vám zboží za tuto zjevnou chybnou cenu dodat. Pokud již došlo k uzavření smlouvy s chybnou cenou, máme právo od takové smlouvy odstoupit až do okamžiku, než vám zboží fyzicky předáme. Pokud chybu zjistíme, budeme vás o ní neprodleně informovat. Nabídneme vám dodání zboží za správnou cenu, nebo možnost objednávku zrušit.

2.19. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody. Vlastnické právo ke zboží na vás přechází úplným zaplacením ceny zboží včetně Nákladů na dopravu a balné. Nebezpečí škody na zboží na vás přechází okamžikem jeho předání.

2.20. Další ujednání. Ustanovení těchto VOP, která se výslovně nevztahují na smlouvu o dílo, se uplatní na kupní smlouvu, nebude-li mezi námi dohodnuto jinak.

2.21. Individuální podmínky kupní smlouvy. Ustanovením tohoto článku není omezena naše možnost sjednat s vámi kupní smlouvu za individuálních cenových a dalších podmínek.

3. SMLOUVA O DÍLO

3.1. Tento článek platí výhradně pro zakázkovou výrobu, tj. pro zboží, které pro vás zpracováváme, upravujeme, instalujeme, vyrábíme nebo jinak zhotovujeme na míru podle vašich požadavků a pro další služby, které nemají povahu koupě zboží (dále jen „dílo“). Pro nákup standardního skladového zboží platí pravidla v článku 2 VOP.

3.2. Poptávka: V případě, že vámi poptávané provedení díla nenaleznete na našem e-shopu, můžete u nás před závazným objednávkou díla provést nezávaznou poptávku, a to stejným způsobem jako při objednávce v odst. 3.4 VOP. Na základě vaší poptávky vám poskytneme informaci o ceně, předpokládaném termínu dodání a další vámi vyžádané informace. Poptávka není závazným návrhem na uzavření smlouvy a nezakládá povinnost uzavřít smlouvu o dílo ani na naší, ani na vaší straně. Smlouva je uzavřena až potvrzením vaší závazné objednávky podle odst. 3.7 VOP.

3.3. Odpověď na vaší poptávku: Na základě vaší poptávky vám poskytneme požadované informace, například informace o dostupnosti materiálu, ceně a předpokládaném termínu dodání nebo si od vás vyžádáme dodatečné informace k tomu, abyste se mohli rozhodnout k podání závazné objednávky díla.

3.4. Způsob objednání. Dílo u nás můžete objednat těmito způsoby:

- a) osobně na adrese našich provozoven;

- b) písemnou objednávkou zaslanou na adresu kterékoliv z našich provozoven;
 - c) e-mailem na: gumex@gumex.cz, nebo na e-mailu konkrétního pracovníka prodejního oddělení, se kterým komunikujete;
 - d) přes e-shop na adrese www.gumex.cz;
 - e) telefonicky: +420 518 399 588.
- 3.5. Náležitosti objednávky. Vaše objednávka je platná a kompletní, pokud obsahuje zejména (neplatí pro jednorázový nákup přímo v provozovně bez předchozí objednávky):
- a) vaše identifikace:
 - jméno podnikatele/obchodní firma;
 - sídlo;
 - IČO;
 - b) co objednáváte:
 - popis požadovaného díla (specifikace, rozměry, materiál, množství);
 - c) doprava díla:
 - požadovaný termín dodání;
 - místo dodání;
 - způsob dodání;
 - d) vaše kontaktní údaje:
 - jméno a příjmení kontaktní osoby;
 - e-mail;
 - telefon.
- 3.6. Neúplná objednávka. Pokud vaše objednávka neobsahuje všechny náležitosti podle odst. 3.5 VOP, nejsme povinni ji potvrdit a můžeme vás vyzvat k jejímu doplnění. Pokud i přes neúplnost objednávky (ze které je zřejmá vaše vůle uzavřít smlouvu ve smyslu § 1732 odst. 1 OZ) potvrdíme její přijetí podle odst. 3.7 VOP, platí, že chybějící údaje se doplní z naší předchozí komunikace nebo z naší zavedené praxe nebo z obchodních zvyklostí pro daný typ díla. Tím není dotčena platnost takto uzavřené smlouvy a nejste oprávněni se dovolávat neúplnosti vlastní objednávky jako důvodu neplatnosti smlouvy nebo její nezávaznosti.
- 3.7. Uzavření smlouvy o dílo. Vaše objednávka je návrhem na uzavření smlouvy o dílo. Smlouva o dílo je uzavřena v okamžiku, kdy vám písemně potvrdíme přijetí objednávky k realizaci. Součástí tohoto potvrzení je i cena díla včetně Nákladů na dopravu a balné. Rozhodující pro obsah uzavřené smlouvy je naše písemné potvrzení. Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ se neužije, a to ani analogicky. Pokud naše potvrzení obsahuje podstatné odchylky nebo doplnění oproti vaší objednávce, platí, že smlouva je uzavřena ve znění našeho potvrzení, ledaže nejpozději do 2 pracovních dnů od jeho doručení písemně sdělíte, že s tímto zněním nesouhlasíte. V takovém případě smlouva uzavřena není. Pokud je pro dané dílo vyžadováno odsouhlasení finální technické specifikace nebo výkresové dokumentace, nejsme bez tohoto odsouhlasení povinni s plněním smlouvy začít.
- 3.8. Zvláštní požadavky na dokumentaci k dílu. Pokud k dodanému dílu požadujete jakoukoli dodatečnou dokumentaci, která přesahuje naše zákonné povinnosti dodat (jedná se typicky o specifická prohlášení, certifikáty, zkušební zprávy a podobně), musíte tento požadavek písemně uvést již ve vaší poptávce, abychom tyto požadavky zhodnotili v ceně. Požadavek vznesený až po odeslání objednávky nebo po uzavření smlouvy nemáme povinnost splnit. Dále berete na vědomí, že si za zajištění a poskytnutí takovéto doplňkové dokumentace můžeme účtovat přiměřený poplatek. Neposkytnutí dokumentace v případě, kdy tak výslovně dohodnuto není, nebude vadou plnění z naší strany a poslední věta ustanovení § 2099 odst. 1 OZ se neužije, a to ani analogicky na naše plnění.
- 3.9. Technická specifikace a vaše podklady. Pokud nám dodáte technické specifikace, výkres nebo jiný podklad, který nám doručíte za účelem realizace díla, jste povinni zajistit, aby tyto podklady byly správné, úplné a aktuální. Pokud zjistíme, že dílo nelze řádně provést pro nevhodnost věci, kterou jste nám dodali, nebo pro zjevně nevhodný požadavek na dílo, provádění díla přerušíme a vyzveme vás k nápravě. Před zahájením výroby vám můžeme předložit technickou specifikaci nebo výkres ke schválení. Pokud vám ji předložíme, zahájení realizace díla je podmíněno vaším písemným odsouhlasením těchto podkladů

(postačí i e-mailem). Pokud vámi zadané parametry (např. tolerance) neodpovídají použitému materiálu nebo nejsou dosažitelné zvolenou technologií, upozorníme vás na tento nesoulad a navrhneme možná řešení. Realizaci díla zahájíme až po vašem odsouhlasení upravených parametrů. Pokud na původních požadavcích trváte a my je technicky nemůžeme splnit, nejsme povinni dílo realizovat. Odpovědnost za správnost a vhodnost parametrů z hlediska zamýšleného použití díla nesete vy. My odpovídáme za dodržení parametrů, které jsme společně písemně odsouhlasili jako technicky proveditelné.

- 3.10. Dílo vytvořené na základě vzorku. Pokud dílo máme zhotovit výhradně na základě vámi předloženého vzorku, vzorek si můžeme po dokončení díla ponechat. Před zahájením výroby vám můžeme předložit technickou specifikaci nebo výkres vytvořený na základě vzorku ke schválení. Pokud vám dokumentaci ke schválení předložíme, zahájení výroby je podmíněno vaším písemným odsouhlasením těchto podkladů (postačí i e-mailem). Shoda díla se vzorkem se posuzuje s přihlédnutím k tolerancím dle čl. 9 VOP nebo dohodnutým tolerancím. Pokud jsme vám předložili technickou specifikaci nebo výkres vytvořený na základě vzorku a vy jste tyto podklady písemně odsouhlasili, jsou tyto odsouhlasené podklady rozhodující pro posouzení shody díla a mají v případě rozporu přednost před vzorkem.
- 3.11. Odpovědnost za vaše podklady. Nesete plnou odpovědnost za správnost a úplnost vámi dodaných vzorků, podkladů, výkresů a specifikací. Současně prohlašujete a zaručujete se nám, že disponujete veškerými potřebnými autorskými právy nebo odpovídajícími licencemi k těmto podkladům a jejich užití k výrobě díla neporušuje práva žádné třetí osoby. Pokud dílo vyrobíme v souladu s vámi odsouhlaseným zadáním a následně se ukáže, že podklady obsahovaly chybu, neodpovídáme za vady díla, které z této chyby vyplývají. Pokud mezi jednotlivými objednávkami provedete revizi výkresové dokumentace nebo jiných podkladů, jste povinni nás o této změně prokazatelně informovat před podáním nové objednávky. Revidovaná dokumentace musí být jednoznačně odlišitelná od předchozí verze (např. změnou názvu, čísla revize nebo jiného identifikátoru). Pokud tuto povinnost nesplníte, vyrábíme podle poslední námi evidované verze dokumentace a neneseme odpovědnost za případný nesoulad vyrobeného díla s vámi revidovanou, ale nám prokazatelně neoznámenou verzí výkresu. Náklady na případnou opravu nebo novou výrobu jdou v takovém případě k vaší tíži. V případě, že by vůči nám třetí osoba uplatnila nároky z porušení svých práv k duševnímu vlastnictví v souvislosti s vaším zadáním, zavazujete se nás v plném rozsahu odškodnit a uhradit nám veškeré náklady s tím spojené.
- 3.12. Potvrzení o seznámení se s VOP. Podáním objednávky potvrzujete, že jste se seznámili s těmito VOP a že s nimi souhlasíte ve znění platném a účinném v okamžiku akceptace nabídky.
- 3.13. Cena díla a náklady na balení a dopravu zboží. Cena díla je sjednána uzavřením smlouvy o dílo a vychází z nabídky, kterou jste akceptovali. Je-li cena díla určena podle ceny uvedené v našem katalogu nebo na e-shopu, není tato cena až do uzavření smlouvy o dílo závazná. Dojde-li mezi doručení vaší objednávky a uzavřením smlouvy o dílo k výraznému navýšení vstupních nákladů nebo k pro nás nepříznivé změně devizového kurzu české koruny vůči příslušné cizí měně vyhlášeného Českou národní bankou o více než 5 % oproti kurzu platnému ke dni doručení vaší objednávky (nevyhlašuje-li se devizový kurz v tento den, je rozhodný poslední kurz vyhlášený přede dnem doručení vaší objednávky), a to z důvodů, které jsme nemohli rozumně předvídat ani ovlivnit, sdělíme vám upravenou cenu. Dojde-li po uzavření smlouvy k výraznému navýšení cen materiálů nebo jiných vstupních nákladů na plnění ze smlouvy o dílo (zejména pro nás nepříznivá změna devizového kurzu české koruny vůči příslušné cizí měně vyhlášeného Českou národní bankou o více než 5 % oproti kurzu platnému ke dni uzavření smlouvy; nevyhlašuje-li se devizový kurz v tento den, je rozhodný poslední kurz vyhlášený přede dnem uzavření smlouvy), a to z důvodů, které jsme nemohli rozumně předvídat ani ovlivnit, jsme oprávněni cenu díla odpovídajícím způsobem upravit. O úpravě ceny a jejím důvodu vás budeme bez zbytečného odkladu informovat a máte možnost od smlouvy o dílo odstoupit ve lhůtě 5 dní ode dne doručení informace o změně ceny. Ke sjednané ceně díla vždy připočítáváme DPH v aktuální zákonné sazbě. Dále k ceně díla účtujeme Náklady na dopravu a balné, s výjimkou osobního odběru zboží na našich provozovnách, kde účtujeme náklady spojené s balením zboží a manipulací se zbožím. Bližší podmínky a ceník Nákladů na dopravu a balné najdete v článku 8 VOP.
- 3.14. Záloha. Jsme oprávněni požadovat zálohu ve výši až 100 % hodnoty celé ceny díla. Záloha je splatná na základě námi vystavené zálohové faktury před zahájením plnění smlouvy. Naše lhůta pro dodání díla začíná běžet až dnem připsání zálohy na bankovní účet uvedený na faktuře. Po dobu vašeho prodlení s úhradou zálohy nejsme v prodlení s plněním smlouvy. Po dokončení díla bude záloha započtena proti konečné ceně díla. Tím není dotčeno naše právo požadovat v individuálních případech zálohu vyšší, nebo zálohu ve výši celé ceny díla předem.
- 3.15. Změnové řízení. Pokud po uzavření smlouvy o dílo zjistíme, že pro správné zhotovení díla jsou nutné změny či doplnění, které nebyly ve smlouvě o dílo reflektovány (např. technologické limity materiálu, nerealistické tolerance nebo chybějící technické detaily), máme právo zahájit změnové řízení o

změnách podmínek smlouvy o dílo. O potřebě změny smlouvy o dílo vás budeme informovat. Zdržení z důvodu změnového řízení nezakládá naše prodlení s plněním smlouvy o dílo.

3.16. Změny a zrušení smlouvy o dílo. Uzavřenou smlouvu o dílo lze měnit nebo rušit pouze na základě naší vzájemné písemné dohody. Tím není dotčeno naše právo na jednostrannou změnu ceny za podmínek uvedených v odst. 3.13 a na jednostrannou změnu těchto VOP dle odst. 15.2 VOP. Vyhrazuje si právo objednávku odmítnout nebo nad rámec zákonných důvodů od uzavřené smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět bez výpovědní doby v případě, že:

- a) materiál nezbytný ke zhotovení díla se již nevyrábí nebo nedodává;
- b) jsme po uzavření smlouvy o dílo upravili cenu díla postupem podle odst. 3.13 (navýšení vstupních nákladů nebo pro nás nepříznivá změna devizového kurzu) a vy takto upravenou cenu díla neakceptujete;
- c) dílo nelze řádně provést pro nevhodnost věci, kterou jste nám dodali, nebo pro zjevně nevhodný požadavek na dílo, a i přes naši výzvu k nápravě trváte v nezměněné podobě na provedení díla;
- d) neakceptujete námi navrhované změny smlouvy o dílo na základě změnového řízení dle odst. 3.15 VOP, ve lhůtě 15 pracovních dní ode dne doručení návrhu;
- e) jste v předchozím obchodním styku (opakovaná smlouva) řádně neplnili své smluvní povinnosti,
- f) budete v prodlení alespoň 30 dní s úhradou kterékoliv ceny, platby nebo i jen její části;
- g) budete v prodlení alespoň 7 dní s poskytnutím požadované součinnosti nebo pokud budete opakovaně (alespoň 2krát) mařit řádné plnění smlouvy;
- h) nastane situace v odst. 3.17;
- i) bude vůči vám zahájeno insolvenční řízení.

Pokud jste nám již zaplatili cenu díla (nebo její část), vrátíme vám tuto částku bez zbytečného odkladu.

3.17. Naše právo odstoupit od smlouvy o dílo při zjevné chybě v ceně. I když se snažíme mít ceny vždy v pořádku, může se výjimečně stát, že u díla v katalogu nebo e-shopu dojde ke zjevné chybě v ceně (např. cena je extrémně nízká, chybí v ní číslice, nebo je uvedena v nesprávné měně). V takovém případě nejsme povinni vám dílo za tuto zjevnou chybnou cenu dodat. Pokud již došlo k uzavření smlouvy s chybnou cenou, máme právo od takové smlouvy odstoupit až do okamžiku, než vám dílo fyzicky předáme. Pokud chybu zjistíme, budeme vás o ní neprodleně informovat. Nabídneme vám dodání díla za správnou cenu, nebo možnost objednávku zrušit.

3.18. Převzetí díla. Jste povinni dílo převzít i tehdy, vykazuje-li nepodstatné vady, které nebrání běžnému užívání. Dílo převezmete s výhradami, nebo bez výhrad. Výhrady (resp. vady) uvedete vždy dostatečně konkrétně a budou-li důvodné, dohodneme termín, kdy budou vady odstraněny. Dílo je převzato také v případě, kdy odmítnete převzít dokončené dílo nebo jeho část (pokud je tak dohodnuto nebo je to zřejmé z povahy plnění), aniž má dílo vady, pro které nejste povinni dílo převzít. Po provedení díla se na naši žádost zavazujete potvrdit převzetí a provedení díla podepsáním písemného protokolu, a to bezodkladně. Uvedený protokol či jiný předávací protokol je smluvními stranami vždy považován pouze za důkaz či stvrzení skutečného předání, převzetí a provedení díla a není hmotněprávní podmínkou řádného předání, převzetí a provedení díla, ledaže by v konkrétním případě tak bylo smluvními stranami výslovně dohodnuto.

3.19. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody. Vlastnické právo k dílu na vás přechází jeho předáním v případě, že cena díla včetně Nákladů na dopravu a balné byla zaplacená předem nebo až úplným zaplacením ceny díla včetně Nákladů na dopravu a balné. Nebezpečí škody na díle na vás přechází okamžikem jeho předání.

3.20. Další ujednání. Ustanovení těchto VOP, která se výslovně nevztahují na kupní smlouvu, se uplatní na smlouvu o dílo, nebude-li mezi námi dohodnuto jinak.

3.21. Individuální podmínky smlouvy o dílo. Ustanovením tohoto článku není omezena naše možnost sjednat s vámi smlouvu o dílo za individuálních cenových a dalších podmínek.

4. POVINNOST VAŠÍ SOUČINNOSTI

4.1. Součinnost. Jste povinni nám aktivně poskytovat v námi určené lhůtě potřebnou součinnost při plnění smlouvy, zejména pak s námi aktivně komunikovat, včas dodávat požadované podklady a materiály, případně umožnit vstup do místa plnění, nebo k jinému místu, je-li to z povahy plnění třeba.

- 4.2. Náklady za poskytnutí součinnosti. Pro vyloučení pochybností nemáte za poskytování součinnosti nárok na jakoukoliv náhradu nákladů či případné újmy související s poskytováním součinnosti, zejm. vám nenáleží náhrada za prostoje zaměstnanců, omezení fungování objednatele, náklady na komunikaci či jiné náklady.
- 4.3. Důsledky nedostatečné součinnosti. Neposkytnete-li nám řádně a včas potřebnou součinnost nebo nezajistíte-li sjednanou stavební, technickou či organizační připravenost (zejména připravenost místa plnění či montáže, zpřístupnění zařízení nebo odstranění překážek bránících plnění) a vzniknou-li nám v důsledku toho dodatečné náklady nebo vícepráce, jsme oprávněni vám účelně vynaložené dodatečné náklady a vícepráce vyúčtovat a o jejich výši odpovídajícím způsobem upravit cenu zboží nebo díla. O takové úpravě a jejím důvodu vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.
- 4.4. Vliv nedostatečné součinnosti na lhůty. Po dobu, po kterou neposkytujete potřebnou součinnost nebo není zajištěna sjednaná připravenost podle předchozího odstavce, nejsme v prodlení s plněním a sjednané lhůty (zejména termíny dodání zboží nebo provedení a předání díla) se prodlužují o dobu trvání této překážky a o čas nezbytný k obnovení plnění.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY, NÁSLEDKY PRODLENÍ A ZAPOČTENÍ

- 5.1. DPH. Jsme plátcí DPH.
- 5.2. Způsoby úhrady. Cenu lze uhradit:
- a) v hotovosti nebo platební kartou při převzetí zboží či díla v provozovně;
 - b) platební kartou nebo bankovním převodem online přes platební bránu;
 - c) příkazem k úhradě (bankovním převodem);
 - d) dobírkou.
- 5.3. Předání dokladů. Spolu s daňovým dokladem (fakturou) vám předáme i doklady vztahující se ke zboží nebo dílu (prohlášení o shodě, certifikáty, záruční list apod.), pokud jsme k jejich dodání povinni.
- 5.4. Splatnost faktury. Při úhradě příkazem k úhradě vám fakturu zašleme poštou, e-mailem nebo ji předáme společně s dodávkou zboží nebo předáním díla. Faktura je splatná ve lhůtě 10 dnů od vystavení, nebude-li dohodnuto jinak. Vyhrazuje si právo požadovat zaplacení ceny i před dodáním zboží nebo předáním díla.
- 5.5. Prodlení s platbou. Pokud se dostanete do prodlení s úhradou faktury, máme právo po vás požadovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.6. Náhrada nákladů na vymáhání. V případě vašeho prodlení s platbou se zavazujete uhradit nám veškeré účelně vynaložené náklady spojené s vymáháním naší pohledávky (zejména reálné náklady na právní zastoupení, administrativní náklady spojené s upomínáním a odměny třetím stranám za vymáhání), ať soudní nebo mimosoudní cestou.
- 5.7. Smluvní pokuta za neodebrání zboží nebo díla. Pokud bezdůvodně odmítnete převzít objednané zboží či zhotovené dílo, nebo nám jiným způsobem znemožníte splnit náš závazek vůči vám (např. nám neumožníte přístup na místo, kde má dojít k instalaci zboží nebo dílo), zavazujete se nám uhradit smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny plnění. Tato pokuta slouží k pokrytí našich nákladů na zbytečnou manipulaci a skladování zakázky. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno naše právo na náhradu škody v plné výši.
- 5.8. Započtení pohledávek. Máme právo jednostranně započíst jakékoliv naše pohledávky vůči vám proti vašim pohledávkám vůči nám. Vy naopak nejste oprávněni jednostranně započítávat své pohledávky vůči nám (např. nároky na slevu nebo smluvní pokuty), ani je postupovat třetím osobám bez našeho předchozího písemného souhlasu.

6. ZÁKAZNICKÝ PROGRAM GUMEX+

- 6.1. Účastníci. Vytvoříte-li si u nás zákaznickou registraci (zákaznický účet), stáváte se automaticky účastníkem našeho zákaznického programu GUMEX+ (dále jen „**Program**“).
- 6.2. Výhody. Jako účastník Programu získáváte výhody, které stanovíme, zejména slevy, služby a další benefity. Výhody se řídí aktuálními pravidly Programu.

- 6.3. Aktuální podmínky. Podrobné a aktuální podmínky Programu jsou vždy zveřejněny na našich webových stránkách na adrese <https://www.gumex.cz/sekce/vse-o-nakupu/zakaznický-program-gumex-229>. Jsme oprávněni podmínky Programu jednostranně měnit nebo Program kdykoli ukončit.
- 6.4. Omezení nároku. Účast v Programu nezakládá právní nárok na poskytnutí výhod. Výhody můžeme kdykoli omezit, změnit nebo zrušit.
- 6.5. Osobní údaje. Osobní údaje účastníků Programu zpracováváme v souladu s právními předpisy a se [Zásadami zpracování osobních údajů](#), které jsou dostupné na našich webových stránkách.
- 6.6. Vztah Programu a VOP. V případě, že pravidla Programu stanoví pro účastníka výhodnější podmínky, než jaké vyplývají z těchto VOP (zejména v oblasti cen, splatnosti, dopravného a zpracování objednávek), mají pravidla Programu pro daného účastníka přednost. Ostatní ustanovení VOP zůstávají nedotčena.

7. DODACÍ PODMÍNKY

- 7.1. Místo a termín dodání. Místem dodání je adresa uvedená ve vaší objednávce. Termín dodání se řídí vašimi požadavky a našimi aktuálními kapacitami.
- 7.2. Dílčí objednávka. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 7.3. Dodací lhůta. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případě prodlžení z důvodů na vaší straně nebo na straně výrobce zboží, jakož i z jiných nepředvídatelných důvodů, které nemůžeme ovlivnit. O takové situaci vás budeme přiměřeně informovat a nejste oprávněni požadovat sankce z prodlžení.
- 7.4. Vaše prodlžení s doručení zboží nebo díla. Dojde-li k prodlžení dodávky z důvodů na vaší straně, jsme oprávněni disponovat s předmětem plnění jiným způsobem a dodat vám náhradní zboží v přiměřeně prodlžené lhůtě spolu s vyúčtováním nákladů na skladování. Toto oprávnění neuplatníme, dodali-li jste ke zhotovení díla věc, k níž máte vlastnické právo.
- 7.5. Kontrola zásilky při převzetí. Doporučujeme, abyste bezprostředně při dodání zboží a díla přezkontrolovali spolu s dopravcem stav zásilky podle přiloženého dodacího listu. Pokud je zásilka neúplná nebo poškozená, jste oprávněni odmítnout její převzetí, ledaže si zajišťujete dopravu vlastním přepravním prostředkem. Pokud poškozenou zásilku převeźmete, popište poškození v předávacím protokolu dopravce a tuto skutečnost nám neprodleně dejte na vědomí. Neoznámíte-li nám zjevné poškození nebo neúplnost zásilky tímto způsobem a neprodleně, má se za to, že zásilka byla co do těchto zjevných vad dodána řádně.
- 7.6. Vlastní přepravce. Pokud si zajišťujete dopravu vlastním přepravním prostředkem, je nutné s námi předem specifikovat způsob balení. V takovém případě neodpovídáme za škody na zboží způsobené přepravní firmou, kterou jsme neobjednali. Zboží se považuje za doručené okamžikem převzetí vámi zvoleným přepravním prostředkem.
- 7.7. Incoterms 2020. Pokud není předem dohodnuto jinak, řídí se dodací podmínky systémem Incoterms 2020.

8. ZPŮSOB A NÁKLADY NA DOPRAVU

- 8.1. Přeprava. Způsob přepravy zboží nebo díla necháváme na vaší volbě. Pokud si zvolíte, aby přeprava díla nebo zboží byla provedena námi, souhlasíte s tím, že přepravu můžeme přenechat našim nasmlouvaným partnerům, přičemž výběr konkrétního přepravce a s tím spojenou ochranu zboží nebo díla při transportu do místa dodání určujeme my, nedohodneme-li se jinak. Náklady na dopravu a balné platíte vy, podle platného ceníku, pokud se nedohodneme jinak. Náklady na dopravu a balné jsou sjednány uzavřením smlouvy.
- 8.2. Specifické balné. V případě vašich specifických požadavků na balení a identifikaci nám dodejte potřebné specifikace nezbytné pro vyhotovení nabídky. Tuto službu poskytujeme pouze na základě schválené cenové nabídky a musí být sjednána již při objednání zboží nebo díla. V těchto případech přebíráte odpovědnost za případná rizika spojená s nevhodně použitým způsobem balení.
- 8.3. Objemné zboží. Některé objemné zboží nebo díla nelze přepravit standardní přepravní službou a je k dispozici pouze k osobnímu odběru. U objednávek obsahujících objemné zboží nebo díla se k dopravnému připočítává příplatek dle ceníku.
- 8.4. Způsob přepravy. Umožňujeme následující způsoby dodání zboží nebo díla:

- a) Osobní odběr v provozovnách GUMEX. Zboží nebo dílo si můžete vyzvednout v naší provozovně. Potvrdíme vám termín, kdy bude zboží nebo dílo připraveno k osobnímu odběru.
- b) Rozvoz zboží společností GUMEX. Můžeme vám nabídnout doručení vlastními vozy. Termín přepravy je sjednáván dohodou.

Ceny přepravy:

Hodnota objednávky bez DPH v Kč		Cena dopravného bez DPH v Kč
od	do	
0,00	2 000,00	199,00
2 000,01	5 000,00	229,00
5 000,01	10 000,00	284,00
10 000,01	100 000,00	539,00
100 000,01		individuálně

U objednávek obsahujících objemné zboží nebo dílo je k dopravnému účtován příplatek ve výši 799 Kč bez DPH, pokud celková hodnota objednávky nepřesahuje 15 000 Kč bez DPH. Tento příplatek pokrývá zvýšené náklady na manipulaci a přepravu objemného zboží.

Dovolujeme si vás upozornit, že některé objemné zboží nebo dílo nelze přepravit standardní přepravní službou a jsou k dispozici pouze pro osobní odběr.

- c) Přepravní služba externím přepravcem. Cena dopravného zahrnuje standardní balení zásilky a je kalkulována na základě hodnoty objednávky takto:

Hodnota objednávky bez DPH v Kč		Cena dopravného bez DPH v Kč
od	do	
0,00	2 000,00	249,00
2 000,01	5 000,00	319,00
5 000,01	10 000,00	444,00
10 000,01	40 000,00	724,00
40 000,01	100 000,00	1 099,00
100 000,01	140 000,00	2 599,00
140 000,01	170 000,00	3 699,00
170 000,01		individuálně

U objednávek obsahujících objemné zboží nebo dílo je k dopravnému účtován příplatek ve výši 1 599 Kč bez DPH, pokud celková hodnota objednávky nepřesahuje 15 000 Kč bez DPH. Tento příplatek pokrývá zvýšené náklady na manipulaci a přepravu objemného zboží.

Dovolujeme si vás upozornit, že některé objemné zboží nebo dílo nelze přepravit standardní přepravní službou a jsou k dispozici pouze pro osobní odběr.

- d) Výdejní místa – PPL Parcel Smart CZ a DPD Pickup (výdejní místa a výdejní boxy CZ). Tento způsob doručení je automaticky nabízen u neobjemného zboží a výhradně při objednání přes náš e-shop, za předpokladu, že objednávka splní parametry přepravce. Pokud je zboží skladem, je obvykle expedováno následující pracovní den po přijetí objednávky. Tento způsob doručení je možné využít

pouze na kompletní dodání objednávky, tzn. neumožňuje rozdělit zásilky u již vytvořené objednávky na položky, které jsou skladově nedostupné. Cena dopravného zahrnuje standardní zabalení zásilky a doručení do výdejního místa nebo výdejního boxu (samoobslužný box).

Hodnota objednávky bez DPH v Kč		Cena dopravného bez DPH v Kč
od	do	
0,00	100 000,00	59,00

Dovolujeme si vás upozornit, že některé objemné zboží nebo dílo nelze přepravit standardní přepravní službou a jsou k dispozici pouze pro osobní odběr.

e) Individuální sjednání dopravy. Pro zásilky se specifickými požadavky (např. specifické balení, vyzvednutí vlastními dopravci, dodání mimo území České republiky, objemné zboží aj.) kontaktujte naši zákaznickou linku. V těchto případech vás budeme informovat o ceně formou nabídky, jejíž akceptace je nedílnou součástí uzavření smlouvy.

9. TOLERANCE

9.1. Aby výrobky (zboží i dílo) plnily požadovanou funkci a byl zaručen jejich spolehlivý provoz, musejí být vyrobeny v určité přesnosti. Přesnost se vyjadřuje tzv. (povolenou) výrobní odchylkou, často nazývanou jako „tolerance“. Pokud skutečný rozměr výrobku leží v tzv. tolerančním poli, je správně vyroben. Standardně jsou toleranční pole uváděna ve výkresové dokumentaci. Pokud nestanovíte žádné tolerance, má se za to, že souhlasíte s níže definovanými tolerancemi:

produkt	parametr	tolerance
Hadice ¹⁾ , chráničky, dopravníkové pásy, fólie	celková délka	+/- 2 % (dle ISO EN 853–857)
profily	celkové množství	+/-10% 2)
hadicové sestavy (s koncovkami)	celková délka	+/- 3 %
tvárový výrobek	délkový rozměr	+/- 3 % u <u>pěnových</u> a <u>mikroporézních</u> materiálů. Dle ČSN ISO 2768-1 „C“ u <u>kompaktních</u> materiálů, rozměry nad 1 000 mm toleranční pole +/- 1 % ³⁾
pryže v rolích	šířka a délka role	+/- 2 %
profil z kompaktní pryže	rozměr profilu v řezu	tolerance rozměrů profilu v řezu standardně dle ISO 3302-E2
profil z mikroporézní pryže	rozměr profilu v řezu	tolerance rozměrů profilu v řezu standardně dle ISO 3302-E3
gumové bříty na radlice	délkový rozměr	+/- 3,5 % z daného rozměru
Hardy spojky	délkový rozměr	do 100 mm +/- 2,5 mm; nad 100 mm +/- 2,5 % z daného rozměru

¹⁾ Délka hadic, které jsou flexibilní, je vždy měřena v nataženém (napnutém) stavu.

²⁾ Rozdíl v celkovém množství objednaného a fyzicky dodaného zboží až do 10 % je přípustný a nemůže být předmětem reklamace. Fakturace vychází ze skutečně dodaného množství.

³⁾ Přesnost použitých technologií (plotter, vodní paprsek a obráběcí frézka) je cca +/-0,2 mm. Tato přesnost však nezohledňuje další faktory jako druh a stejnorodost řezaného materiálu, jeho tloušťku, tepelnou roztažnost apod. Drsnost řezu může být ovlivněna navíc řeznou rychlostí, použitým typem nože atd.

9.2. Rozměry, které nejsou realizovány v rámci naší výroby, se řídí tolerancemi deklarovanými naším dodavatelem vstupního materiálu. Na vaše vyžádání jsou tolerance k dispozici.

9.3. V případě tvarových výrobků je tolerance tloušťky dílů rovněž definována dodavatelem vstupního materiálu. Na vaše vyžádání jsou tolerance k dispozici.

- 9.4. Pokud není písemně dohodnuto jinak, je tolerance tvrdosti u prodáváných výrobků (zboží i dílo) +/- 10 % od nominální hodnoty.

10. REKLAMACE

- 10.1. Prohlídka zboží a díla. Jste povinni si zboží nebo dílo co nejdříve prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Pokud se po převzetí projeví vady zboží nebo díla, máte právo uplatnit u nás reklamaci. Vady nám oznamte bezodkladně vyplněním on-line formuláře na našich webových stránkách nebo na kterémkoliv provozovně.
- 10.2. Lhůta pro uplatnění vad. Vady jste povinni uplatnit nejpozději do 6 měsíců od převzetí nebo dodání zboží či díla. Záruční dobu neposkytujeme nad rámec zákonných ustanovení, nestanoví-li konkrétní smlouva výslovně jinak.
- 10.3. Náležitosti reklamace. Při reklamaci jste povinni uvést zejména:
- a) IČO a provozovnu, pro kterou jste zboží či dílo odebrali;
 - b) číslo objednávky (u díla číslo nabídky/smlouvy o dílo) a datum dodání nebo předání;
 - c) druh a množství reklamovaného zboží nebo popis reklamované části díla;
 - d) důvod reklamace včetně popisu vady. Předmětem reklamace se stává pouze ta část zboží nebo díla, kterou nám doručíte k reklamaci, resp. u díla, které nelze fyzicky doručit, ta část díla, kterou nám řádně identifikujete a umožníte prohlédnout. Pokud nám předáte zpět pouze část dodaného zboží nebo díla, bude nepředaná část považována za dodanou v bezvadném stavu, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 10.4. Vyloučení odpovědnosti za vady. Neodpovídáme za vady zboží ani díla v případě, že:
- a) jste o vadě při převzetí věděli, a přesto zboží či dílo převzali;
 - b) vadu jste způsobili sami (používáním v rozporu s návodem, nevhodným skladováním, nesprávnou instalací, nadměrným zatížením apod.);
 - c) byla pro vadu poskytnuta sleva z ceny;
 - d) vada vznikla v důsledku opotřebení obvyklým užíváním nebo po uplynutí životnosti;
 - e) vada vznikla zásahem neoprávněné osoby na zboží, díle nebo jejich součástech;
 - f) u díla: vada vznikla v důsledku chyby ve vámi dodaných a odsouhlasených podkladech, výkresech nebo specifikacích, viz odst. 3.11 VOP;
 - g) u díla: vada vznikla z nevhodnosti věci, kterou jste nám ke zpracování předali, a na tuto nevhodnost jsme vás upozornili.
- 10.5. Lhůta pro vyřízení. Reklamaci vyřídíme do 60 dnů ode dne jejího uplatnění a o výsledku vás vyrozumíme e-mailem. U díla, u něhož je k posouzení vady nutná odborná prohlídka, znalecký posudek nebo laboratorní zkouška, se tato lhůta přiměřeně prodlužuje o dobu nezbytnou k provedení takového úkonu, o čemž vás budeme informovat.
- 10.6. Nepodstatné porušení smlouvy. Máte právo na:
- a) odstranění vady (u zboží dodáním bezvadného zboží nebo opravou; u díla opravou nebo dokončením díla), nebo
 - b) přiměřenou slevu z ceny.
- 10.7. Podstatné porušení smlouvy. O podstatné porušení smlouvy jde tehdy, pokud jsme již při uzavření smlouvy věděli nebo museli vědět, že byste smlouvu neuzavřeli, kdybyste takové porušení (vadu) předvídali. V ostatních případech se má za to, že porušení není podstatné. Máte právo na jednu z následujících variant:
- a) odstranění vady dodáním nového nebo chybějícího zboží, resp. u díla novým zhotovením vadné části díla;
 - b) odstranění vady opravou;
 - c) přiměřenou slevu z ceny;
 - d) odstoupení od smlouvy.
- 10.8. Zvláštní ustanovení pro zboží a dílo. U zboží ani díla se za vadu nepovažuje odchylka, která je v mezích tolerancí dle článku 9 VOP, nebo odchylka, která vyplývá z povahy použitého materiálu či zvolené technologie. U díla zhotoveného na základě vámi dodaných podkladů nelze reklamovat ani vlastnosti

díla, které odpovídají vámi odsouhlasené technické specifikaci. U zboží nelze reklamovat odchylky odpovídající parametrům deklarovaným výrobcem nebo uvedeným v produktovém listu.

- 10.9. Rozdílnost barev. Rozdílnost odstínů barev nelze vzhledem k individuálnímu vnímání barev považovat za vadu. Toto neplatí, pokud je u nabízeného produktu nebo v odsouhlasené specifikaci díla uvedena konkrétní barva dle vzorníku RAL.

11. OPRAVY

- 11.1. Vymezení opravy. Opravou se rozumí soubor úkonů, jimiž je opotřebovaný nebo poškozený výrobek (zboží nebo dílo) vrácen do použitelného stavu. Oprava se vztahuje na výrobky, u nichž již uplynula lhůta pro uplatnění vad dle článku 10 VOP, na výrobky poškozené vaší vinou, jakož i na výrobky zakoupené u jiného prodejce.
- 11.2. Objednání opravy. Opravu si u nás můžete objednat způsoby uvedenými v článku 3 VOP. Opravu provedeme na základě naší nabídky, kterou akceptujete. Na opravu se přiměřeně použijí ustanovení o smlouvě o dílo.
- 11.3. Dodání vlastních komponentů. Pokud k opravě dodáte své vlastní komponenty, berete na vědomí, že za jejich kvalitu a funkčnost neposkytujeme žádnou záruku. Reklamáce nemůže být v tomto rozsahu uplatněna ani v případě pozdějších skrytých vad.
- 11.4. Neproveditelnost opravy. Nepodaří-li se opravu provést z technických nebo jiných důvodů, nebo odstoupíte-li od smlouvy, bude výrobek uveden do původního stavu pouze v případě, je-li to technicky možné. Máme právo požadovat uhrazení nákladů spojených s touto činností, a to i v případě, kdy je oprava neproveditelná.
- 11.5. Likvidace komponentů. V rámci opravy se zavazujeme ekologicky zlikvidovat vyměněné vadné komponenty na vaše náklady, pokud nepožadujete jejich vrácení. Vrácení vadných komponentů musíte požadovat písemně (postačí e-mail) nejpozději při objednání opravy.
- 11.6. Vyloučení nepřímých škod. Berete na vědomí, že neručíme za jakékoliv nepřímé náklady, které vyvstanou v souvislosti s opravou výrobku (například ušlý zisk, náklady na prostoje, náhradní řešení apod.). Tím není dotčena obecná úprava odpovědnosti v článku 13 VOP.

12. VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

- 12.1. Vrácení katalogového zboží. Umožňujeme vám vrátit zakoupené standardní katalogové (skladové) zboží za podmínek uvedených v tomto článku. Vrácení zboží je poskytováno jako dobrovolná služba nad rámec zákonných povinností.
- 12.2. Stav vráceného zboží. Zboží k vrácení musí být nepoužité, kompletní, v původním balení a ve stavu způsobilém dalšího prodeje.
- 12.3. Lhůta pro vrácení. Vrácení zboží je možné do 30 dnů od data zakoupení (u zboží dodávaného přepravcem od data dodání).
- 12.4. Poplatek za vrácení. V případě vrácení katalogového zboží si účtujeme poplatek ve výši 20 % z prodejní ceny bez DPH, pokud podmínky Programu pro určité zákazníky nestanoví jinak. V každém případě nám nahradíte náklady za vrácení zboží (dopravné a balné), pokud nám tyto náklady vznikly (nezajistili jste si dopravu zboží zpět k nám sami).
- 12.5. Postup při vrácení. Záměr vrátit zboží nám oznamte předem, a to přednostně konkrétnímu specialistovi uvedenému na faktuře nebo dodacím listu (zajistíme tím přímou komunikaci); teprve není-li to možné, na zákaznickou linku nebo e-mailem na gumex@gumex.cz. Při sdělení záměru vrátit zboží nám sdělíte i důvod pro vrácení zboží (vrácení zboží bez udání důvodu není možné). Zboží bez předchozího oznámení nepřijímáme. Společně s vráceným zbožím nám předložte kopii faktury nebo dodacího listu. Náklady na dopravu vráceného zboží k nám nesete vy.
- 12.6. Vyloučení vrácení díla, zboží na míru a nestandardního zboží. Vezměte na vědomí, že následující zboží a dílo nelze vrátit, ledaže se písemně dohodneme jinak:
- a) zboží upravené na míru (dle článku 2 VOP), což se vztahuje i na katalogové zboží, které bylo na váš pokyn zkráceno, upraveno, nařezáno nebo jinak zpracováno;
 - b) zboží, které běžně nedržíme skladem a pořizujeme je výhradně na základě vaší konkrétní objednávky (zejména nestandardní rozměry, profily, síly stěny nebo materiálová provedení určitých

produktových řad). O tom, že konkrétní zboží spadá pod tento odstavec, vás informujeme nejpozději v potvrzení objednávky podle odst. 2.7 VOP;

c) dílo (dle článku 3 VOP);

12.7. Zboží vyloučené z vrácení. Kromě díla dle odst. 12.6 VOP nelze vrátit ani:

a) zboží poškozené, znečištěné nebo použité;

b) zboží bez původního balení, je-li balení nezbytné pro zachování jeho vlastností;

c) zboží, jehož povaha neumožňuje opětovný prodej (např. přesně dělené z nestandardních rozměrů apod.).

12.8. Právo odmítnout vrácení. Vyhrazujeme si právo vrácení zboží zcela odmítnout, a to zejména v případech, kdy zboží nesplňuje podmínky odst. 12.2 VOP a 12.3 VOP tohoto článku, nebo je-li poplatek dle odst. 12.4 VOP neúčelný vzhledem k nízké hodnotě vráceného zboží.

12.9. Vrácení kupní ceny. Kupní cenu (po odečtení poplatku dle odst. 12.4 VOP) vám vrátíme do 14 dnů od převzetí a kontroly vráceného zboží, a to na bankovní účet, z něhož byla cena uhrazena, nebo na účet uvedený ve vaší žádosti o vrácení.

13. ODPOVĚDNOST

13.1. Neodpovídáme za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, nemajetkovou újmu, ani za možnou ztrátu uložených informací či dat.

13.2. K okolnostem vylučujícím naši odpovědnost (§ 2913 odst. 2 OZ) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.

13.3. Limitace škody. Odpovídáme vám za případnou škodu včetně nemajetkové újmy maximálně za všechny škodní události do celkové souhrnné výše přijatého peněžitého plnění od vás z dané smlouvy za poslední 3 kalendářní měsíce před škodní událostí, vyjma nároku na náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti, kdy nárok na náhradu škody nelze omezit ani se jej vzdát před porušením povinnosti, z něhož může škoda vzniknout.

13.4. Limitace slevy. Jakékoliv případné slevy z ceny nebo případné sjednané smluvní pokuty můžete požadovat nanejvýše do sjednané ceny za plnění, z něhož je sleva požadována, nebo s nímž souvisí případně sjednaná smluvní pokuta.

13.5. Vyšší moc. Okolnost vyšší moci vylučuje porušení našich povinností a s tím související sankční či škodní nároky, přičemž za vyšší moc se považují všechny nepředvídatelné a na vůli nezávislé skutečnosti (např. živelní pohromy, povodně, vichřice, náledí, přerušení elektrické či telekomunikační sítě, kybernetický útok, DDoS útok, epidemie, onemocnění koronavirem COVID-19, stav nouze, nouzový stav, ozbrojené konflikty včetně konfliktu na Ukrajině, teroristický útok, embargo, stávky atp.), které nemůžeme sami překonat.

14. OBECNÁ USTANOVENÍ

14.1. Jakým právním řádem se naše vztahy řídí. Veškeré vztahy mezi námi a vámi se řídí právním řádem České republiky a aplikace Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se vylučuje.

14.2. Příslušnost soudu. Všechny spory mezi námi a vámi ze smluvních závazků a v souvislosti s nimi, a to včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností nebo k vydání bezdůvodného obohacení budou rozhodovány před věcně příslušným soudem České republiky a místní příslušnost soudu bude určena podle našeho sídla, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.

14.3. Vyloučení ustanovení. Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanovení § 1799, § 1800 a § 1805 odst. 2 OZ se nepoužijí.

14.4. Souběh smluvní pokuty a práva na náhradu škody. Uplatněním našeho nároku na případnou smluvní pokutu není dotčeno naše právo na náhradu škody v plné výši.

14.5. Souhlas s referencemi. Souhlasíte, že vás (resp. též vaši značku, obchodní firmu či jiné označení) a plnění pro vás smíme uvádět v našich referencích a při naší propagaci, a to pouze za účelem ukázky naší práce, sdělení, že jsme pro vás vytvořili práci či že spolu jinak spolupracujeme.

14.6. Pracovní dny. Pokud v konkrétním případě není dohodnuto jinak, pak pracovní dny jsou pouze pondělí až pátek, vyjma dnů státních svátků, ostatních svátků a jiných dnů pracovního klidu definovaných

zákonem č. 245/2000 Sb. o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů a pracovní hodiny jsou pouze hodiny v pracovní dny, a to od 9 do 17 hod. dle času v České republice.

- 14.7. Postoupení práv a povinností. Smlouvu uzavíráme přímo s vámi a zakládáme si na korektním vztahu. Proto bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte žádnou svou pohledávku, právo nebo nárok, které vůči nám máte (např. nárok na vrácení peněz, slevu či náhradu škody), prodat, převést ani zastavit ve prospěch někoho jiného. Toto omezení se netýká nás. My jsme oprávněni své pohledávky za vámi postoupit třetí osobě i bez vašeho souhlasu.
- 14.8. Právo využít subdodavatele. Máme právo plněním pověřit i třetí osobu (subdodavatele) nebo mu plnění přenechat.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ, ÚČINNOST A ZMĚNY VOP

- 15.1. Bližší specifikace zboží a služeb je uvedena v našem tištěném a interaktivním katalogu. Interaktivní katalog obsahuje standardní i některé další dodávané druhy zboží, rozšířené technické informace o výrobcích v porovnání s tištěnou verzí a umožňuje vám vyhledávat výrobky dle objednačního kódu i zvolených parametrů a snadno ověřit aktuální cenu zboží (internetové stránky jsou aktualizovány každý den).
- 15.2. Vyhrazujeme si právo tyto VOP jednostranně měnit. O změně vás budeme informovat zveřejněním nového znění na našem webu v sekci „Obchodní podmínky“ nebo jiným vhodným způsobem. Pokud s námi máte uzavřenu smlouvu zavazující k opakovanému plnění, máte právo změnu odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět do 14 dnů od data účinnosti změn. Výpovědní doba je 30 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpovědí smlouvy není dotčeno naše právo na zaplacení již poskytnutého plnění a zaplacení dalších plateb podle VOP nebo konkrétní smlouvy. Práva a povinnosti vzniklé před účinností změn se řídí původním zněním VOP.
- 15.3. V případě, že se práva či povinnosti smluvních stran, které jsou upravené ve VOP, změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle předchozího odstavce VOP, ale o takových změnách budete pouze informováni, a to třeba i jen uveřejněním změněných VOP na našich webových stránkách www.gumex.cz.
- 15.4. Pokud se kterékoliv ustanovení VOP nebo konkrétní smlouvy ukáže být po uzavření neplatným nebo neúčinným nebo se k němu ze zákona nebude přihlížet, nebude tím dotčena platnost, účinnost ani právní bezvadnost zbývajících ustanovení.
- 15.5. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 01.08.2026 a účinnosti pozbydou dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.